

Villkor och regler

Bokning och betalning

Ni betalar ert rum och eventuella tillägg vid bokningstillfället. Om ni behöver av- eller omboka måste ni göra det senast tre dagar innan planerad ankomst, därefter återbetalar vi inte något belopp till er om ni skulle utebli. För att boka/ingå avtal med oss måste man vara 18 år. Vid boende i större sällskap skall minst två personer vara fyllda 18 år, om ingen högre åldersgräns anges på anläggningsinformationen.

In- och utcheckning

Incheckning sker från kl 15 och utcheckning senast kl 11. Innan kl 15 på incheckningsdagen dagen får ni en kod via sms som fungerar till entrédörren och till ert rum. Det är därför viktigt att ni uppger ett korrekt mobilnummer vid bokningen! Observera att koden slutar att fungera kl 11 på avresedagen. Överskriden checkout-tid debiteras med 250 kr/h.

Städning/bäddning

Vi erbjuder inte daglig städning under er vistelse hos oss. Stannar ni en längre tid, prata med oss! Man bäddar själv och inget ombädd sker, önskar man nya lakan, prata med oss. Det går även att hyra tvättmaskin.

Mat m m

H5 Hotel har en mysig innergård med sittgrupper där ni på sommaren kan njuta av en kopp kaffe eller hämtmat från någon av de många restauranger som finns i närheten. Vårt fräscha gästkök är utrustat med kylskåp, spis, micro och brödrost. I matsalen finns gott om plats att äta. Ni kan också själva laga enklare rätter och ordna egen frukost. För er som vill lyxa till det lite erbjuder vi möjlighet att äta frukost på ett närliggande hotell till rabatterat pris, 80 kr per person. Frukosten bör förbokas senast kl 18 dagen innan om ni inte bokat det när ni bokade ert rum. Man håller ordning efter sig i samliga utrymmen.

Wi-Fi

Wi-fi finns och är kostnadsfritt.

TV

På rummen finns skärmar som är utrustade med Chromcast, beskrivning finns på rummen.

För att alla ska trivas på H5 Hotel

- Vår anläggning är helt djur- och rökfri. Vissa rum är husdjurstillåtna men allmänna utrymmen får endast passeras.
- Ta hänsyn till våra andra gäster. Det skall vara tyst och lugnt mellan 22:00-07:00. Ni får inte bjuda in gäster som inte bor på H5 Hotel.
- Plocka undan efter er i matsalen och i köket. Diska kaffekoppar och annat porslin. Lämna allmänna utrymmen i det skick ni själva önskar finna dem i!

Innan ni checkar ut från ert rum

Lämna gemensamma utrymmen i trevligt skick och dubbelkolla att ni inte har glömt kvar något. Töm kylskåp och skafferier om ni har matvaror där.

Skada orsakad av Gäst

Om ni förstör eller tar sönder något på H5 är ni skyldiga att ersätta oss för kostanden som uppkommer. Detsamma gäller om behov av grovstädning eller sanering uppkommer. Det är Bokaren av rummet ansvarar för skada som hans gäster vållar. Aktivering av brandlarm oavsett skäl till rökutveckling och öppnande av nödutgång eller dylikt debiteras med det belopp som faktureras H5 Hotel från uttryckande larmföretag/brandkår.

Ansvar

H5 Hotel ansvar ej för saker som ni tar med er till oss.

Trygghet och Övervakning

För er säkerhet videoövervakas korridorer och allmänna utrymmen.

Ingen vidarespridning av uppgifter

Informationen ni lämnar om er själva används endast internt hos H5 Hotel. Vi garanterar att inga uppgifter om er kommer säljas eller föras vidare till tredje part. Ni har rätt att efter begäran få ta del av de personuppgifter som finns registrerade om er hos oss. Om uppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har ni rätt att begära att uppgifterna ska rättas eller raderas.

Force Majeure

För det fall resan inte kan genomföras på grund av hinder utanför uthyrarens kontroll som uthyraren inge skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följer denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är uthyraren fri från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder. Detsamma gäller även om resans inställelse beror på någon som arrangören anlitat eller annan i tidigare led.

Med reservation för prisändringar/tryckfel.